

# Zásady ochrany osobních údajů

## Vaše osobní údaje sbírá:

### **REALrecon s.r.o.**

IČ: 064 91 286, Sp. zn.: vedena Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 282511

se sídlem Praha 7 - Holešovice, Dělnická 194/2, PSČ 170 00

Kontaktní e-mail: [miroslav.sipciak@h7.cz](mailto:miroslav.sipciak@h7.cz)

## Jaké údaje a proč sbíráme?

### *Kontaktování a poptávka služeb*

V kontaktním a poptávkovém formuláři sbíráme jméno, e-mail a telefonní číslo, abychom vám mohli odpovědět dotazy v rámci budoucího plnění smlouvy nebo připravit návrh řešení a cenovou nabídku.

### *Objednávka služeb či zboží*

Z důvodu plnění smlouvy a zákonné povinnosti od vás sbíráme následující údaje: jméno, telefon, e-mail, u firemních zákazníků dále název firmy, IČ, DIČ a fakturační adresu, abychom mohli řádně vyřídit vaši objednávku a kvůli vystavování a archivaci daňových dokladů.

## Jak dlouho údaje uchováváme

- Odeslání dotazu a poptávky: po dobu 1 roku.
- Objednávka: po dobu stanovenou zákonem.

## Kdo údaje zpracovává

Zpracovatelem údajů je:

- společnost **REALrecon s.r.o.** (IČ: 064 91 286, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Dělnická 194/2, PSČ 170 00), která provozuje tento web.

## Soubory cookie

Při procházení webových stránek se zaznamenává vaše IP adresa, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako oprávněný zájem správce.

Používání souborů cookie můžete ve svém prohlížeči zakázat.

## Práva subjektu osobních údajů

V souladu s GDPR (General Data Protection Regulation (EU) 2016/679) je Vaším právem:

- Být zapomenut

- Být seznámen s údaji, které o Vás máme
- Vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů
- Mít možnost přenést své osobní údaje od nás k třetímu subjektu
- Žádat lidský přezkum v případě automatizovaného rozhodování
- Aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu

**Výmaz (zapomenutí)** – Vaše osobní údaje budou vymazány s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právní povinnosti, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů.

**Přístup (seznámení s údaji, které o Vás máme)** – bude Vám poskytnuta kopie všech osobních údajů, které o Vás vedeme s výjimkou našeho duševního vlastnictví nebo našeho obchodního tajemství a dále pak případů, kdy by mohlo dojít k předání osobních údajů jiných osob.

**Vznést námitku proti zpracování osobních údajů** – můžete kdykoliv vznést námitku, která bude projednána odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k poškození Vašich zájmů.

**Přenesení osobních údajů** – pokud jste nám poskytl(a) své osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu budou Vám Vaše osobní údaje vyexportovány (bude-li to možné) ve strukturovaném běžně používaném elektronickém formátu tak, abyste si je mohl(a) přenést k třetí straně.

**Žádat lidský přezkum v případě automatizovaného rozhodování** – máte-li pochybnost o správnosti automatizovaného rozhodování na základě Vámi poskytnutých osobních údajů, zajistíme provedení rozhodnutí oprávněnou rolí.

**Aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu** – zajistíme aktualizaci Vašich osobních údajů na základě Vašeho podnětu.

Přístup k Vaším osobním údajům má omezený okruh zaměstnanců vázaných mlčenlivostí, jejichž přístup je regulován jednak technickými a jednak administrativními opatřeními. Vaše osobní údaje nejsou a nebudou předávány třetí straně (kromě zákonných důvodů) a jsou v našich systémech a procesech chráněny jako data s klasifikací důvěrné tzn., jsou implementována další technická a administrativní opatření pro jejich zabezpečení.

Výkon Vašich práv zajišťuje níže uvedená kontaktní osoba, na kterou se obračete v případě požadavku na výkon Vašich práv či informaci ohledně Vašich osobních údajů. Oprávněnost jakéhokoliv Vašeho požadavku bude posouzena do 1 měsíce od jeho přijetí. Požadavek můžete předat v listinné nebo elektronické ověřitelné podobě, případně osobně. Pro zpracování Vašeho požadavku je nezbytně nutné ověření Vaši totožnosti. Vždy uvádějte aktuální kontakt na svou osobu pro vyřízení Vašeho požadavku.

### **Kontaktní osoba**

Jméno a příjmení: Miroslav Šipčiak

Telefon: 603 29 33 77

Email: [miroslav.sipciak@h7.cz](mailto:miroslav.sipciak@h7.cz)

Adresa kanceláře: Čelákovice, Masarykova 2023, PSČ 250 88

Úřední hodiny: Po - Pá 9.00 – 19.00 hod

### **Kam se můžete obrátit**

Pokud si myslíte, že vaše údaje zpracováváme v rozporu s příslušnými právními předpisy, kontaktujte nás.

Pokud nebudete s řešením vaší stížnosti spokojeni, můžete podat stížnost na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).